

קרן ההשתלמות למורים וגננות ניהול קונפליקטים ותקשורת בינאישית

(אריאל שומרון, תשע"ו)

"אתה מקשיב, משמע אני קיים" (מקור אנונימי)

תאור הסדנא:

אכן, ההקשבה וההכלה מהווים תנאי יסוד לשקיפות חיובית, לצורך חיזוק התקשורת הבינאישית ולשיפור התרבות והאקלים החברתי בארגון, בקהילה ובמשפחה.

תפיסת העולם בתחום ניהול הקונפליקט, קיבלה מפנה חשוב החל מאמצע המאה ה-20, כחלק מתנועת ה-ADR (Alternative Dispute Resolution). בבסיס הגישה החדשה, בכל קונפליקט קיים נרטיב משותף. שם, בנרטיב המשותף, מצויה האמת המשותפת, ושם גם מצוי הפתרון שיענה באופן מיטבי לצרכים של כל צדדי הקונפליקט. כדי למצוא ולחזק את הנרטיב המשותף, יש לבססו על תשתית של אמון ותקשורת מכילה.

הסדנא המוצעת, חדשנית וייחודית אשר מעבירה באופן אינטראקטיבי ואטרקטיבי, סוגיות ודילמות בנושאים של תקשורת ניהול קונפליקטים, גישור ותקשורת בינאישית, תוך התבססות על תיאוריות מתקדמות מעולמות הפסיכולוגיה החברתית, פסיכותרפיה, סוציולוגיה, עולם הגישור, תורת המשחקים, קבלת החלטות, מדע המדינה ויחסים בינלאומיים.

פרקי הסדנא מגובים בטקסטים ובמקורות יהודיים - תנ"ך, תלמוד, ספרות המחשבה וכן מסיפורי קונפליקט בתולדות העם היהודי. יודגש כי, כל פרקי הסדנא מלווים בתוכנית יישומית הכוללת תרגולים, סימולציות וסרטונים.

הסדנא בהיקף 56 שעות (2 ש"ש), ומוכרת כלימודי השלמה לעובדי הוראה בשנת השתלמות.

תועלות הסדנא:

- שיפור התקשורת הבין-אישית בין צוות ההוראה (התייעלות במשאב הזמן ושיפור היחסים).
- שיפור התקשורת מורה-תלמיד (הכלה, העצמה והגברת מוטיבציה של התלמידים).
- שיפור יחסי הארגון מול לקוחות וספקי חוץ (הורים/קהילה/מפקחים וכו').
- שיפור התרבות הארגונית והאקלים הבית-ספרי (העמקת ערכים של הכלה, סבלנות, כבוד הדדי, אמפטיה וכו').

מעביר הסדנא:

מעביר הסדנא, עופר טהורי, בעל רקע של למעלה מעשרים וחמש שנים בתפקידי ניהול שונים בסביבת עבודה רב תרבותית, עם התנסות של כשבע שנים בתחומי הדרכה וניהול סדנאות. בעל תואר שני במסלול לניהול וישוב סכסוכים באוניברסיטת בר-אילן ותואר ראשון במדע המדינה ומחשבים. מגשר קהילתי ומשפחתי, וכן פסיכותרפיסט במיקוד פוסט טראומה. כמו כן, מביא עמו עופר את ניסיונו העשיר כמגשר פעיל במספר מרכזי גישור, בתחום האזרחי, המשפחה והקהילה.

עוד אודות עופר טהורי ומכון שילוב, ניתן לקבל באתר "שילוב" בכתובת: www.shiluv2win.co.il

הסדנא תתקיים במהלך שנת הלימודים תשע"ו באריאל בשומרון, באולם ההדרכה של בית הזיכרון ברח' נחשונים 44, בימי חמישי בשבוע בשעות 09:00-12:15, לפי לוח הזמנים המפורט בהמשך. מחיר ההשתלמות – 1,750 ש"ח.

שילוב – להצלחה משותפת

עופר טהורי * פדואל, ד.ג. מודיעין 71940 * 0523413526, 039332161 * otehuri@bezeqint.net

תוכנית הסדנא:

מפגש	נושא הפרק	פירוט התכנים	יום ב' - תאריך
1.	מבוא לדיאלוג ולישוב קונפליקטים	תהליך ומרכיבי הקונפליקט אידיאליזם וריאליזם בניהול משברים וקונפליקטים ניהול תחרותי מול ניהול אינטגרטיבי	22-10-15
2.	סגנונות בדיאלוג וניהול הקונפליקט	ניתוח הסגנון האישי סגנונות בניהול קונפליקט שיקולים בבחירת סגנון הניהול	29-10-25
3.	סוגיות ערכיות – לימוד ודיון	למהות המחלוקת במקורות היהודיים מחלוקת מול השלום קונפליקטים בתולדות העם היהודי	05-11-15
4.	הניהול התחרותי	דרכים לבניית אמון מקורות הכוח, עוצמה תורת המשחקים – רציונאליות בניהול קונפליקט	12-11-15
5.	הניהול המשלב	מאפייני הדיאלוג האינטגרטיבי שדה הדיאלוג (רגשות, טענות, מחשבות) הקשבה אפקטיבית ומכילה דיאלוג אפקטיבי	19-11-15
6.	אינטרסים וצרכים	אידיאולוגיה, עמדות וצרכים קשיים בזיהוי צרכים דרכים לזיהוי צרכים ואינטרסים	26-11-15
7.	הכלה	מהות ומטרת ההכלה תרבות ההכלה אמפטיה והזדהות הכלה ערכית – "אלו ואלו דברי א-לוהים חיים"	03-11-15

שילוב – להצלחה משותפת

עופר טהורי * פדואל, ד.ג. מודיעין 71940 * 039332161, 0523413526 * otehuri@bezeqint.net

17-12-15	הקשבה מכילה ביקורת מכילה סירוב מכיל חוות דעת – בלי לשקר ובלי לפגוע	דיאלוג מכיל	.8
24-12-15	דרכים למניעה דרכים לפיוס ולבניית אמון (הנרטיב המשותף) התנצלות ומחילה	מניעה ופיוס	.9
31-12-15	שערי המשא ומתן גורמי השפעה בשיווק (פנימיים וחיצוניים) הכנות לדיאלוג ולמשא ומתן (BATNA & ZOPA) טקטיקות בשכנוע והשפעה (פסיכולוגיה חברתית)	משא ומתן אפקטיבי	.10
07-01-16	עקרונות ורצינות הגישור גישור ומשפט – יתרונות וחסרונות תפקיד המגשר, אתיקה בגישור שלבים ותהליך הגישור	מבוא לתורת הגישור	.11
14-01-16	כובעי המורה – מנהיג/מאמן/מגשר הדילמה שבין מנהיג ומאמן גורמים ושיקולים במוכוונות המורה	המורה המאמן	.12
21-01-16	מוטיבציה חיובית מוטיבציה כגורם למידה גורמי המוטיבציות התאמת הגורם המוטיבציוני לתלמיד	מוטיבציה מכילה	.13
28-01-14	סיכומים + תרגול אינטגרטיבי מסכם + מטלת סיכום דיונים ותובנות משובים רפלקציה - מה כל אחד "לוקח הביתה?"	מפגש סיום	.14