

ניהול קונפליקטים

סדנא חצי מתוקשבת

1. תאור הסדנא:

הקונפליקט מהווה הזדמנות ומנוף לצמיחה ולבניה משותפת. תפיסת העולם בתחום ניהול הקונפליקט, קיבלה מפנה חשוב החל מאמצע המאה ה-20, כחלק מתנועת ה-ADR (Alternative Dispute Resolution). בבסיס הגישה החדשה, אין אמת אחת. המיקוד בסיפור המשותף ובצרכים של הצדדים, תוך התייחסות מינורית לאמת ולצדק.

הסדנא עוסקת בסוגיות ודילמות מתחומי ניהול וישוב קונפליקטים תוך התבססות על תיאוריות מתקדמות מעולמות הפסיכולוגיה החברתית, גישור, תורת המשחקים, קבלת החלטות, מדע המדינה ועוד. הסדנא כוללת שני מפגשים פרונטאליים, בהתחלה ובסוף.

מדובר בתחום רב חשיבות, המאפשר מעבר מחשיבה סמכותית לחשיבה של שיתופיות. מהתנהלות תחרותית להתנהלות משלבת החותרת לתוצאת win/win. מחשיבה בתבניות מסורתיות לחשיבה יצירתית "מחוץ לקופסא".

הסדנא משולבת בטקסטים ותובנות מהמסורת והמקורות היהודיים - תנ"ך, תלמוד, ספרות מחשבה וכן מסיפורי קונפליקט בתולדות עם ישראל. פרקי הסדנא מלווים בתוכנית יישומית הכוללת תרגולים, סימולציות וסרטונים.

2. מטרות הסדנא:

- א. שיפור ובנית אמון ותקשורת בין מורה ותלמיד ובין מורה והורה.
- ב. שיפור וייעול התקשורת הבין-אישית בין צוות ההוראה.
- ג. שמירה ושיפור מערכת היחסים בחדר המורים ובין הצוות החינוכי.

3. מעביר הסדנא:

מעביר הסדנא, עופר טהורי, בעל רקע של למעלה מעשרים וחמש שנים בתפקידי ניהול שונים בסביבת עבודה גלובאלית (הי-טק), עם התנסות של כשבע שנים בתחומי הדרכה וניהול סדנאות במסגרת תפקידו כמנהל הדרכה בסביבה רבת תרבותית.

עופר בוגר תואר שני במסלול לניהול וישוב סכסוכים באוניברסיטת בר אילן, בעל תואר ראשון במדע המדינה, בוגר לימודי פסיכותרפיה, ובעל תעודת הוראה במחשבת ישראל.

כמו כן, מביא עמו עופר את ניסיונו העשיר כמגשר פעיל במספר מרכזי גישור, בתחום האזרחי, המשפחה והקהילה.

4. תוכנית הסדנא:

| מפגש מס. | נושא המפגש | תיאור מפורט |
|----------|----------------------------------|---|
| 1. | מבוא לדיאלוג ולישוב קונפליקטים | תהליך ומרכיבי הקונפליקט אידיאליזם/ריאליזם מטפורת התפוז בין ניהול משלב לניהול תחרותי |
| 2. | סגנונות בדיאלוג וניהול הקונפליקט | ניתוח הסגנון האישי סגנונות בניהול קונפליקט סגנונות ניהול קונפליקט במקורות תרגול בבחירת סגנון ניהול הקונפליקט |
| 3. | ניהול תחרותי | תחרות מול אינטגרטיביות כוח ועוצמה כפקטור בניהול קונפליקט תורת המשחקים דרכים לבניית אמון |
| 4. | ניהול משלב | מאידיאולוגיה וערכים לצרכים זיהוי צרכים במיקוד פרט וקבוצה דרכים להשגת פתרון משלב מודל אפרת לשיפור התקשורת הבינאישית |
| 5. | צרכים ואינטרסים | הבנת ההבחנה בין צרכים ועמדות זיהוי קשיים בזיהוי צרכים דרכים להתמודדות ולגילוי צרכים |
| 6. | מפגש יישומי | סיכום ותובנות משחק התחרות כמודל לחיים סימולציית סביבה חינוכית |

שילוב – להצלחה משותפת

עופר טהורי * פדואל, ד.ג. מודיעין 71940 * 039332161, 0523413526 * otehuri@bezeqint.net

| מפגש מס. | נושא המפגש | תיאור מפורט |
|----------|-------------------|---|
| 7. | מו"מ ודרכי השפעה | שערי המשא ומתן גורמי השפעה פנימיים וחיצוניים ZOPA, BATNA במו"מ טקטיקות בשכנוע והשפעה "הקניון" כמודל |
| 8. | מניעה ופיוס | דרכים למניעה דרכים לפיוס התנצלות ומחילה הנרטיב המשותף כאמצעי לפיוס |
| 9. | מבוא לתורת הגישור | עקרונות ורציונל הגישור גישור ומשפט – יתרונות וחסרונות תפקיד המגשר, אתיקה בגישור שלבים ותהליך הגישור |
| 10. | מפגש סיום | השלמות חזרה, סיכום ודגשים דיון ותובנות מעשיות תרגול אינטגרטיבי משוב |

5. ביבליוגרפיה

א. קריאה מומלצת:

רוג'ר פישר וויליאם יורי, סיכום חיובי: לשאת ולתת על הסכם מבלי לוותר (תרגום: נעמי כרמל), עמ' 1-47. 1983.
מור, קריסטופר. גילוי אינטרסים תבויים של צדדים לסכסוך. מאמר.
שרלו, הרב יובל. תשס"ח. והלכה כבית הלל, עמ' 31-23, 69-53. אלון שבות: הוצאת תבונות.
רוזנברג, מרשאל. 2009. תקשורת לא-אלימה (תקשורת מקרבת). פרקים 3,7,8. ר"ג: הוצאת פוקס.
בנזימן, יותם. 2008. לסלוח ולא לשכוח, עמ' 90-54. ירושלים: הקיבוץ המאוחד בע"מ.
גודמן מיכה. הנאום האחרון של משה. חלק ב': מלכוד הכוח. זמירה ביתן-דביר. עמ' 115-105.
דניאל בר-טל וגמה בנינק, "מהות ההתפייסות", פוליטיקה, גיליון #9, 2002 (מאמר)

ב. קריאה נוספת:

זקס, הרב יונתן. 2008. לכבוד השוני, עמ' 57-54. ירושלים: טובי הוצאת ספרים.
תמר הרמן, "הרהורים על השימוש התאורטי במושג התפייסות", פוליטיקה, גיליון #9, 2002 (מאמר)
שפירא, חיים. 2008. שיחות על תורת המשחקים. זמורה ביתן.
אלברשטיין, מיכל. 2007. תורת הגישור. חיפה: הוצאת ספרים של אוניברסיטת חיפה.
טהורי, עופר. כשגישור פוגש מסורת – מאגר מאמרים. www.shiluv2win.co.il